

ĐIỀU KIỆN ĐIỀU KHOẢN QUYỀN LỢI THẺ TÍN DỤNG SEA-EASY

A. Quyền lợi sản phẩm: Hoàn tiền khi chi tiêu thẻ

Với mỗi giao dịch thanh toán hàng hóa dịch vụ đáp ứng các điều kiện, chủ thẻ sẽ nhận được điểm thưởng theo tỷ lệ do SeABank quy định. Điểm thưởng sẽ được hệ thống SeABank tự động ghi nhận và hoàn tiền vào tài khoản hạn mức tín dụng, hiển thị trên sao kê thẻ tín dụng hàng tháng gửi cho Khách hàng.

1. Tên điểm thưởng: Điểm Cashback (điểm)

2. Tỷ lệ quy đổi: 1 điểm = 1 VND

3. Tỷ lệ tích lũy điểm thưởng

- a. Tỷ lệ tích lũy với giao dịch thanh toán trực tuyến tại **ITUNES, AMAZON, ALIEXPRESS, SHOPEE¹**:

Tỷ lệ tích lũy = 8% giá trị giao dịch

- b. Tỷ lệ tích lũy với giao dịch thanh toán trực tuyến khác:

Tỷ lệ tích lũy = 0,3% giá trị giao dịch.

4. Giao dịch hợp lệ

- Giao dịch thanh toán hợp lệ: Là giao dịch mua hàng hóa/dịch vụ của chủ thẻ tại các đơn vị chấp nhận thẻ (bao gồm thanh toán qua POS/mPOS/thanh toán trực tuyến Ecommerce), không bao gồm các giao dịch loại trừ.
- Giao dịch phải thành công và được ghi nhận trên hệ thống ngân hàng lõi T24 và hệ thống quản lý thẻ Way4, giao dịch hợp lệ, hợp pháp theo quy định của pháp luật.

5. Giao dịch loại trừ

- Là các giao dịch không được áp dụng khi xét điều kiện để hưởng quyền lợi sản phẩm, bao gồm nhưng không giới hạn trong những trường hợp sau :
- Giao dịch lỗi, giao dịch rút tiền/ứng tiền mặt, giao dịch xác thực chưa thanh toán (đặt phòng, đặt xe...), giao dịch hủy, giao dịch hoàn trả, và các giao dịch tại các lĩnh vực sau: Xăng dầu (MCC: 5541,5542), Chính trị (MCC: 9211, 9222, 9311, 9399, 9402, 9405), Giao thông công cộng (MCC: 4111, 4112, 4131, 4784, 4789), điện, gas, nước (MCC: 4900), Dịch vụ quảng cáo (7311), các giao dịch thanh toán hóa đơn dịch vụ/ nạp tiền điện thoại/ nạp tiền dịch vụ trên Ebank2.

6. Cơ chế tích lũy, hủy

- a. Cơ chế tích lũy điểm thưởng
- Số điểm tích lũy của chủ thẻ được cộng dồn qua các kỳ sao kê khác nhau cho đến khi chủ thẻ được hoàn tiền.
 - Toàn bộ số điểm tích lũy của chủ thẻ phụ được tính cho chủ thẻ chính.
- b. Hủy điểm thưởng

¹ Nội dung giao dịch tùy thuộc vào thông tin cài đặt của Đơn vị chấp nhận thanh toán. Giao dịch được tích điểm phải chứa nhóm ký tự (không phân biệt chữ hoa/thường) theo quy định của SeABank.

² Với các giao dịch không được nhận diện là giao dịch thẻ

- Điểm thưởng tích lũy sẽ bị hủy khi xảy ra một trong các trường hợp sau:
 - + Tại thời điểm thẻ đóng/hủy (Bao gồm đóng thẻ vật lý, đóng hạn mức và đóng các tài khoản thẻ tín dụng) hoặc thời điểm thẻ phát sinh nợ quá hạn tại SeABank;
 - + Trường hợp số điểm thưởng tích lũy vượt quá số điểm tối đa được quy đổi hoàn tiền hoặc số điểm dư so với bội số, số điểm vượt/dư sẽ bị hủy;
 - + Trường hợp giao dịch khiếu nại/tra soát nếu được hoàn tiền, điểm thưởng đã được tích lũy mà chưa được đổi điểm hoàn tiền của giao dịch đó sẽ bị hủy; trường hợp điểm thưởng đã được đổi điểm hoàn tiền, SeABank thu hồi số điểm tương ứng với số điểm của giao dịch đó nếu tài khoản của khách hàng tại thời điểm thu hồi còn điểm (trường hợp số điểm còn lại nhỏ hơn số điểm cần thu hồi, số điểm tích lũy của khách hàng trở về 0).
- Điểm thưởng bị hủy sẽ không được bảo lưu, không được quy đổi thành tiền mặt, Chủ thẻ không được chuyển khoản, chuyển nhượng số điểm thưởng tích lũy sang tài khoản thanh toán hoặc tài khoản bất kỳ nào khác

7. Quy định về đổi điểm thưởng

- a. Trong vòng 05 ngày làm việc đầu tiên của tháng kế tiếp tháng sao kê, nếu thẻ đủ điều kiện đổi điểm, hệ thống sẽ tự động quy đổi điểm thưởng đã tích lũy thành tiền và hoàn tiền vào tài khoản hạn mức tín dụng của thẻ. Chủ thẻ không được chuyển khoản/ chuyển nhượng/chuyển quyền (bao gồm cả việc chuyển quyền theo quy định về thừa kế) đổi với số điểm tích lũy sang tài khoản thanh toán hoặc bất kỳ tài khoản nào khác.
- b. Số điểm thưởng được hoàn là tổng số điểm thưởng đã tích lũy tính đến ngày cuối cùng của kỳ sao kê.
- c. Chủ thẻ sẽ được đổi điểm thưởng khi tổng số điểm thưởng tích lũy đạt tối thiểu 50.000 điểm. Số điểm thưởng được hoàn là bội số của 50.000 điểm và không vượt quá tổng số điểm, số điểm dư so với bội số của 50.000 điểm sẽ bị hủy. Số điểm thưởng tích lũy được đổi tối đa được trong kỳ sao kê là: 600.000 điểm, số điểm thưởng tích lũy vượt quá số tối đa trên sẽ bị hủy.
- d. Trường hợp không được hoàn tiền đúng ngày hệ thống tự động hạch toán, Chủ thẻ sẽ không được hoàn tiền vào kỳ đó mà sẽ được hoàn vào kỳ tiếp theo khi đủ điều kiện. Trường hợp phát sinh số điểm tích lũy vượt quá số tiền hoàn tối đa, số điểm vượt quá sẽ bị hủy.
- e. Tình trạng điểm thưởng tích lũy, giao dịch hoàn tiền sẽ được hiển thị trên sao kê tín dụng của thẻ.

B. Điều kiện điều khoản khác: Tuân theo quy định của SeABank từng thời kỳ.